

neoservice * walliee

L'excellence du paiement suisse au service de votre croissance.

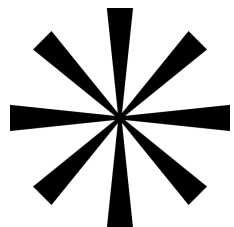
neoservice.ai

E : hello@neoservice.ai

T : 021 519 09 32



Table des Matières



03 Pourquoi Wallee ?

04 Les terminaux

05 Quel Forfait choisir ?

06 Comprendre les frais

07 Comissions

08 Comment démarrer ?

POURQUOI WALLEE ?

Une plateforme de paiement suisse, moderne et omnicanale.

La technologie cloud de wallee unifie le traitement de vos paiements sur tous les canaux : terminal en magasin, automates, e-commerce et application mobile. Un seul système, une seule connexion, un seul portail.



Données en Suisse

Hébergement et stockage des données entièrement en Suisse.



Omnicanal

Terminal, e-commerce, app mobile : tout depuis un seul portail.



Intégration facile

Plugins, SDK, API Cloud.
Connexion rapide à votre caisse ou boutique.



Checkout mobile

Interface de paiement moderne, optimisée pour tous les appareils.



Toutes les méthodes EP2

Visa, Mastercard, Twint, PostFinance, Lunch Checks, REKA...



Mises à jour OTA

Terminaux Android avec mises à jour automatiques over-the-air.



Portail de gestion

Contrôle total : transactions, moyens de paiement, exports comptables.



QR Codes et liens

Envoyez des liens de paiement par e-mail, chat ou courrier.



Partenaire NeoService : accompagnement complet, de l'installation à la mise en service. Support local en Suisse romande.

LES TERMINAUX WALLEE

PAX A50S wallee

CHF 299.-

Notre terminal le plus léger. Idéal pour les déplacements.



Écran tactile 4"

IPS 400x800 px



Puce, NFC, sans contact

Tous les lecteurs



Wi-Fi 2.4 GHz

+ 4G LTE intégré



SIM & data inclus

Forfait LTE fourni



Batterie 2000 mAh





Li-Ion, USB-C



Caméra 5 MP

Autofocus, QR codes

151g | 138 x 69.5 x 14 mm | Android 10 | Certifié PCI

Idéal pour :  Restaurants  Commerce  Livraison  Événements

 [Plus de terminaux sur : terminal-shop.wallee.com](https://terminal-shop.wallee.com)



Tous les terminaux : carte SIM 4G incluse • Certifiés PCI 5 • Android • Mises à jour OTA • Gérés via le portail wallee

Contactez NeoService pour conseil personnalisé et démo : 021 519 09 32 | hello@neoservice.ai

QUEL FORFAIT CHOISIR ?

Coût mensuel total selon votre volume de transactions e-commerce

	Terminal Only 0.- /mois	Basic 19.95 /mois	Business 69.90 /mois
Canal disponible	Terminal seul	Terminal + E-com	Terminal + E-com
Frais Wallee / *tx terminal	CHF 0.03	CHF 0.03	CHF 0.03
Frais Wallee / *tx e-commerce	—	CHF 0.20	CHF 0.12
Maintenance / terminal / mois	CHF 5.-	CHF 5.-	CHF 5.-
COÛT TOTAL MENSUEL (frais Wallee uniquement, hors acquiring)			
200 *tx terminal, 0 e-com	CHF 11.-	CHF 30.95	CHF 80.90
100 *tx terminal + 200 *tx e-com	—	CHF 67.95	CHF 101.90
100 *tx terminal + 500 *tx e-com	—	CHF 127.95	CHF 137.90
100 *tx terminal + 1'000 *tx e-com	—	CHF 227.95	CHF 197.90



Seuil de rentabilité Business vs Basic

À partir de ~625 transactions e-commerce/mois, le plan Business devient plus avantageux.



Notre recommandation

Boutique physique seule → Terminal Only (0.-)
 Physique + en ligne (< 625 tx) → Basic (19.95)
 Gros volume e-com (> 625 tx) → Business (69.90)

* Transaction

Calculs basés sur 1 terminal actif (CHF 5.-/mois). Frais acquiring (Mastercard, Visa, Twint...) en sus, identiques quel que soit le forfait.

COMPRENDRE VOS FRAIS

Exemple concret : paiement Mastercard de CHF 100.-



UNIQUEMENT TERMINAL



Coût identique sur TOUS les forfaits (0.-, 19.95, 69.90)

Sur une vente de CHF 100.-

Commission Mastercard (1.35%) <small>(débit 0.45% + 0.10 = - CHF 0.55)</small>	- CHF 1.35
Frais Wallee (terminal)	- CHF 0.03
Total des frais	CHF 1.38
Vous recevez	CHF 98.62

Maintenance terminal : CHF 5.- / mois par terminal actif
applicable sur tous les forfaits (0.-, 19.95, 69.90)



EN LIGNE (E-COMMERCE)



Nécessite un abonnement Basic ou Business

Basic 19.95 /mois

MC (1.35%)	- 1.35
Wallee (e-com)	- 0.20
Total frais	1.55
Vous recevez	98.45

Coût abonnement :
CHF 0.10 / tx
(si 200 tx/mois)

Business 69.90 /mois

MC (1.35%)	- 1.35
Wallee (e-com)	- 0.12
Total frais	1.47
Vous recevez	98.53

Coût abonnement :
CHF 0.07 / tx
(si 1'000 tx/mois)

À retenir : L'abonnement Wallee ne change rien au coût terminal (toujours CHF 0.03/tx). Il sert uniquement à activer le paiement en ligne.
Pas d'e-commerce ? Restez sur le plan gratuit.

COMMISSIONS ACQUIRING

Ce que coûte chaque moyen de paiement sur CHF 100.-

Moyen de paiement	Commission	Sur CHF 100.-	Sur CHF 50.-	Montant net (sur CHF 100.-)
Mastercard (crédit) 	1.35% *	CHF 1.35	CHF 0.68	CHF 98.65
Mastercard Debit 	0.45% + 0.10	CHF 0.55	CHF 0.33	CHF 99.45
Visa (crédit) 	1.35% *	CHF 1.35	CHF 0.68	CHF 98.65
Visa Debit 	0.95% + 0.10	CHF 1.05	CHF 0.58	CHF 98.95
PostFinance Card 	CHF 0.20 / tx	CHF 0.20	CHF 0.20	CHF 99.80
Twint 	1.30% *	CHF 1.30	CHF 0.65	CHF 98.70

FRAIS COMPLÉMENTAIRES ACQUIRING

Remboursement	CHF 0.55	Commission minimum	CHF 0.10
Frais de versement (1 fois par semaine) peut être modifié selon demande	CHF 0.50	Chargeback	CHF 35.00

* Ces commissions peuvent être revues à la baisse selon le volume de transactions annuel. Contactez-nous pour une offre personnalisée.

COMMENT DÉMARRER ?

1



Contactez NeoService

Prenez rendez-vous pour définir vos besoins : terminal seul, e-commerce ou les deux.

021 519 09 32 | hello@neoservice.ai

2



Création du compte wallee

Inscription gratuite sur app-wallee.com. Aucune carte de crédit requise. Accès immédiat au portail.

100% gratuit jusqu'à activation

3



Onboarding & documents

Fournissez les pièces requises : pièce d'identité, extrait du registre du commerce, IBAN.

Vérification sous quelques jours

4



Réception du matériel

Votre terminal est livré prêt à l'emploi. Pour l'e-commerce, activation de votre espace en ligne.

Livraison en 2-3 jours ouvrables

5



Configuration

Rendez vous dans votre instance Neoffice et suivez le guide (moins de 5 minutes)

Accompagnement inclus

6



C'est parti !

Vous acceptez les paiements. Gérez tout depuis le portail wallee : transactions, reçus, exports.

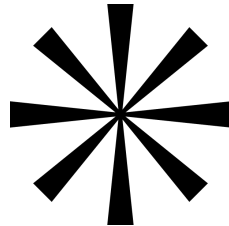
Support 24/7 : +41 44 505 13 60

Vous avez des questions ?

Téléphone

021 519 09 32

079 827 99 51



Email

hello@neoservice.ai

jeremy@neoservice.ai